



Зүүн бүсийн телевиз, радио, телевизийн олон суваг дамжуулах үйлчилгээ эрхлэгч байгууллагуудад хийсэн үзлэг шалгалтын НЭГДСЭН ДҮН

2012 / 10 / 19



Агуулга

1. Шалгалтын чиглэл, хамрах хүрээ, ТЗЭ-дийн тоо

2. Шалгалтын удирдамж, шалгуур үзүүлэлт – Телевиз, ОСДҮЭ

3. ДҮГНЭЛТ - Улаанбаатар - Телевиз

4. ДҮГНЭЛТ - Улаанбаатар - ОСДҮЭ

5. ДҮГНЭЛТ - Хөдөө орон нутаг – Телевиз, ОСДҮЭ, Радио

6. Үнэлгээ

7. Цаашид авах арга хэмжээний санал



Шалгалтын маршрут

Шалгалтанд хамрагдсан чиглэл 1-р чиглэл

д/д	Аймаг	Сум
		Чойр
1	Говь-Сүмбэр	
		Сайншанд
2	Дорноговь	Өргөн
		Замын-Үүд

Шалгалтанд хамрагдсан чиглэл 2-р чиглэл

д/д	Аймаг	Сум
1	Хэнтий	Өндөрхаан
2	Сүхбаатар	Баруун-Урт
3	Дорнод	Хэрлэн сум



Шалгалтын хамрах хүрээ

- ❖ **Үүрэн холбоо**
- ❖ **Суурин холбоо**
- ❖ **Сүлжээ**
- ❖ **Интернэт**
- ❖ **Телевизийн өргөн нэвтрүүлэг**
- ❖ **Радио өргөн нэвтрүүлэг**
- ❖ **ОСДҮЭ- КаТВ**



Шалгалтын хамрах хүрээ-хүрээ- маршрут 1

	Хот, аймгийн нэр	Сум	Үйлчилгээ эрхлэгчид	Тусгай зөвшөөрөл эзэмшигчдийн тоо
1	Говьсүмбэр	Чойр	КаТВ	2
			FM	1(зөвшөөрөлгүй)
			Холбооны төрийн өмчит компаниуд (МЦХ ХК, МХС ТӨК, РТСГ ТӨК)	3
			Үүрэн холбоо	3
2	Дорноговь	Өргөн	КаТВ	1
			Холбооны төрийн өмчит компаниуд (МХС ТӨК, РТСГ ТӨК)	2
			Үүрэн холбоо	-
		Сайншанд	Ка ТВ	2
			ТВ	3
			ФМ	4 (1 нь цуцалсан)
			ISP	2
			Холбооны төрийн өмчит компаниуд	3
			Үүрэн холбоо	4
		Замын-Үүд	Ка ТВ	1
			ТВ	1
			ФМ	2 (т.з цуцалсан)
			ISP	1
			Холбооны төрийн өмчит компаниуд	3
Үүрэн холбоо	4			



Шалгалтын хамрах хүрээ- маршрут 2

	Хот, аймгийн нэр	Сум	Үйлчилгээ эрхлэгчид	Тусгай зөвшөөрөл эзэмшигчдийн тоо
1	Хэнтий	Өндөрхаан	КаТВ	2
			ТВ	2 (1) нь ү.а эхлээгүй
			ФМ	2
			Холбооны төрийн өмчит компаниуд	3
			Үүрэн холбоо	2
2	Сүхбаатар	Баруун-Урт	Ка ТВ	-
			ТВ	-
			ФМ	-
			ISP	-
			Холбооны төрийн өмчит компаниуд	-
			Үүрэн холбоо	-
3	Дорнод	Хэрлэн сум	Ка ТВ	2
			ТВ	8 (ү.а эхлээгүй-2, түр ажиллаагүй -1)
			ФМ	3 (1 нь сонгуулиас хойш ажиллаагүй)+2 дахин дамжуулдаг
			ISP	
			Холбооны төрийн өмчит компаниуд	
			Үүрэн холбоо	



Шалгалтын удирдамж

	Шалгалтын чиглэл	Үүрэн, суурин, интернэт	ТВ, Радио, Ка ТВ	МХС ХХК	Тусгай дугаар
1	Тусгай зөвшөөрөл эзэмшигчдийн үйл ажиллагаатай танилцах, т.з-ийн гэрээ	✓	✓	✓	✓
2	АЖЛЫН БАЙР -Үйлчилгээний ажлын байр - Үйлчилгээний чанар , хэрэглэгчийн санал гомдол - Үйлчилгээний үнэ тариф, холбогдох мэдээлэл	✓	✓	✓	✓
3	Техник стандар, ашиглалт үйлчилгээ -стандарт шаардлага, ажлын байранд тавигдах шаардлага, онцгой байдлын үед ажиллах төлөвлөгөөтэй эсэх, тэжээлийн эх үүсвэр, нөөцийн найдвартай ажиллагааны байдал	✓	✓	✓	✓
4	Нэвтрүүлэгч болон бусад тоног төхөөрөмжинд хэмжилт, шалгалт хийх, заавар зөвлөмжөөр хангах		✓		
5	ТВ, Радиоийн өргөн нэвтрүүгийн зохицуулалтын ерөнхий нөхцөл шаардлагын хэрэгжилтийн байдал		✓		
6	Дугаарлалтын төлөвлөгөө, стандарт мөрдөлт	✓			
7	Тусгай дугаарын зохицуулалт, үнэ тариф тогтоосон байдал, ил тод мэдээлэлт, мэдээллийн сангийн багтаамж, т.төхөөрөмж, ажиллах хүчин				✓



Шалгуур үзүүлэлт

1. Тусгай зөвшөөрлийн талаар

- Бичиг баримтын зөрчил
- Т.З-ийн хамрах хүрээ, гэрээний хугацаа
- Төлбөр төлсөн байдал

2. ТВ, Радиогийн өргөн нэвтрүүлгийн зохицуулалтын ерөнхий журмын хэрэгжилт

- Хөтөлбөрийн бүтэц, бодлого
- Монгол бүтээлийн эзлэх хувь – 7 хоногийн хөтөлбөрийн нийт цагийн 50 %-д хүрсэн эсэх
- Хөтөлбөрөө Монгол улсын холбогдох хууль тогтоомж, Монгол Улсын нэгдэн орсон олон улсын гэрээ, конвенц болон энэхүү ерөнхий нөхцөл шаардлагад бүрэн нийцүүлж байгаа эсэх
- Хууль тогтоомж зөрчсөн нэвтрүүлэг, зар сурталчилгаа бүтээж, түгээж байгаа эсэх
- Зохиогчийн эрх болон түүнд хамаарах эрхийн тухай хуулийн хэрэгжилтийн байдал
- Нэвтрүүлгийн агуулгад насны ангилал тогтоож, түүнийг таних тэмдэг, тэмдэглэгээ ашиглаж байгаа байдал
- Боловсон хүчний чадавхи



Шалгах үзүүлэлт

3. Техникийн стандарт хангасан байдал

- Студид тавигдах шаардлага, техник төхөөрөмжийн үзүүлэлт, стандарт хангаж байгаа эсэх
- Төхөөрөмжийн суурилуулалт, холболт
- Бусад

4. Радио давтамж ашиглалтын байдал

- Нэвтрүүлэгч болон бусад тоног төхөөрөмжид хийсэн хэмжилт шалгалтын дүн

5. Ажлын байранд тавигдах журам

- Хөдөлмөр аюулгүй ажиллагааны журам
- Гэмтэл саатлын бүртгэл
- Техник төхөөрөмжид хийх үзлэг үйлчилгээний график
- Үзлэг үйлчилгээ, хэмжилт тохиргоо хийх заавар



Шалгуур үзүүлэлт - ОСДҮЭ

Тусгай зөвшөөрөл

- Тусгай зөвшөөрлийн хамрах хүрээ, хугацаа, үйл зориулалтын үйлдвэрлэл, байдал
- Сүлжээний удирдлага хяналтын систем, стандарт мөрдөлт

Техникийн стандарт шаардлага

Хэрэглэгчийн үйлчилгээ

- Хэрэглэгчид үзүүлж байгаа үйлчилгээ, гэрээ
- Ажлын байранд тавигдах шаардлага

Сувгийн зөрчил

- Сувгийн бүтэц
- Тусгай зөвшөөрөлгүй суваг гаргаж байгаа эсэх

Зохиогчийн эрх

- Суваг эзэмшигчтэй гэрээ байгуулсан байдал



Шалгуур үзүүлэлт — Үүрэн, суурин холбоо

Тусгай зөвшөөрөл

- Тусгай зөвшөөрлийн хамрах хүрээ, хугацаа,
- Төлбөрийн байдал

Үйлчилгээний чанар, хэрэглэгчийн үйлчилгээ

- Үйлчилгээний ажлын байрны стандарт
- Үйлчилгээний чанар, хэрэглэгчийн санал гомдол хүлээн авч барагдуулдаг байдал
- Үйлчилгээний үнэ тариф, түүнийг ил тод мэдээлж байгаа байдал
- Хэрэглэгчид үзүүлж байгаа үйлчилгээ, гэрээ

Бусад

- Мэргэжлийн боловсон хүчнээр хангагдсан байдал
- Техникийн ашиглалт үйлчилгээний талаарх журамтай эсэх
- Онцгой байдлын үед ажиллах төлөвлөгөөтэй эсэх
- Дэд бүтэц, байр талбайн түрээсийн нөхцөл байдал
- Тэжээлийн эх үүсвэр болон нөөцийн найдвартай ажиллагааны байдал
- Дугаарлалтын төлөвлөгөө, стандарт мөрдөлтийн байдал



ТВ, ФМ, КаТВ

1. Тусгай зөвшөөрлийн талаар

Илэрсэн зөрчил дутагдал:

- Тусгай зөвшөөрлийн эзэмшил, техникийн болон хаягийн талаар өөрчлөлтийг тухай бүрд хийлгээгүй
- Тусгай зөвшөөрлийн гэрээний хугацаанд анхаарлаа хандуулдаггүй, иймд цаг тухайд нь сунгалт хийлгээгүй
- Тусгай зөвшөөрлийн төлбөр зарим газруудад хугацаандаа хийгдээгүй
- КаТВ-үүд ТВ өргөн нэвтрүүлгийн болон кабелийн сувгийн үйлчилгээ эрхэлж байсан, зарим газрууд тусгай зөвшөөрөлгүй кабелийн сувгууд цацаж байсан
- Зарим КаТВ-үүд өөрийн ФМ –ийг зарын суваг болгож кабелиар дамжуулдаг
- Тусгай зөвшөөрөл авсан ч тогтвортой үйл ажиллагаа явуулахгүй газрууд байгаа
- Үйл ажиллагаагаа тусгай зөвшөөрлийн гэрээний хугацаанд буюу 1 жилийн дотор эхлээгүй
- Тусгай зөвшөөрөл зэмшигч өөрөө үйл ажиллагаа явуулахгүй, өөр бусадтай гэрээтэй, гэрээгүйгээр тусгай зөвшөөрлийн үйлчилгээний эрхийг шилжүүлж байгаа дутагдал гарч байна. Энэ нь мэргэжлийн боловсон хүчин, техник стандарт шаардлага хангахгүй, тусгай зөвшөөрлийн гэрээний нөхцөл шаардлагын талаар мэдээлэл авахгүйгээр үйл ажиллагаа явуулахад хүргэж байна.
- Тусгай зөвшөөрлөө гээгдүүлсэн тохиолдол гарч байна



ТВ, ФМ, КаТВ

2. ТВ, Радиогийн өргөн нэвтрүүлгийн зохицуулалтын ерөнхий журмын хэрэгжилт

Шаардлага хангасан, ололттой талууд:

- Хөтөлбөрийн хувьд ТВ, FM-үүд орон нутагт хэрэгтэй мэдээ, мэдээллийг түгээх үүднээс өөрсдийн бололцоонд тулгуурлан мэдээ, мэдээлэл, ярилцлага, шууд нэвтрүүлэг бэлтгэн нэвтрүүлж байна.
- Өөрийн бүтээлийг нэмэгдүүлэх талаар ажиллаж, тодорхой нэвтрүүлгүүдтэй телевизүүд байна. Тухайлбал : (Хэнтий- Хэнтий ТВ, ФМ, Дорнод Мижи ТВ, Залуусын радио 102.5, Дорноговь -)
- орон нутгийн зарим ТВ-үүдэд монгол контентын эзлэх хувь 50 %-иас харьцангуй дээгүүр үзүүлэлттэй
 - зарим ТВ-үүд чат, урсдаг үгэн зар дагнан явуулахгүй, хууль зөрчсөн зар сурталчилгаа явуулахгүй бодлого барьж байна
 - Зарим нэг газар насны ангилал, тэмдэглэгээ тогтмол бус ч ашиглаж эхэлж байгаа (Тухайлбал Дорнод, Мижи ТВ)
 - Зарим газрууд ТВ, ФМ студийг өөрсдийн нөөц бололцоонд тулгуурлан стандарт шаардлага хангахын төлөө тохижуулж байгаа газрууд байна (Дорноговь- Нарны эрчим ХХК, Халиун кабель ХХК, Дорнод- Шинэ зураг, ФМ 102,5)
 - КаТВ-ийн хувьд зарим нэг газар тоон технологи-д шилжсэн, боловсон хүчний хувьд туршлагатай мэргэжлийн хүн ажиллуулдаг, технологийн шинэчлэлийг өөрсдийн хүчин чадалд тулгуурлан хийж байгаа, хэрэглэгчдийн сэтгэл ханамжийн тал дээр анхаарч ажиллаж байгаа, оюуны өмчийг дээдлэн, сугуудыг албан ёсоор гэрээ байгуулж авч байгаа, гэрээ байгуулахын төлөө хичээл зүтгэл гаргасан газрууд байгаа (Дорнод Цацраг трэйд КаТВ, Дорноговь- Халиун кабель,) Нарны эрчим



ТВ, РӨН, ОСДҮЭ, КаТВ

2. ТВ, Радиогийн өргөн нэвтрүүлгийн зохицуулалтын ерөнхий журмын хэрэгжилт

Шаардлага хангасан, ололттой тал:

- КаТВ-ийн хувьд зарим нэг газар тоон технологи-д шилжсэн, боловсон хүчний хувьд туршлагатай мэргэжлийн хүн ажиллуулдаг, технологийн шинэчлэлийг өөрсдийн хүчин чадалд тулгуурлан хийж байгаа газрууд байна, (Дорнод Цацраг трэйд КаТВ)
- Ажлын байрны тохижилт үйлчилгээг стандартын дагуу хийсэн, ажлын байранд тавигдах стандарт шаардлага хангасан, хэрэглэгчийн үйлчилгээнд анхаарал сайн тавьдаг газрууд байгаа Дорноговь- Халиун кабель
- Хэрэглэгчийн үйлчилгээ, сэтгэл ханамжийн тал дээр анхаарч ажиллаж байгаа, хэрэглэгчидэд өгөх мэдээлэл сайтай, оюуны өмчийг дээдлэн, сувгуудыг албан ёсоор гэрээ байгуулж авч байгаа, гэрээ байгуулахын төлөө хичээл зүтгэл гаргасан газрууд байгаа (Дорнод Цацраг трэйд КаТВ, Дорноговь- Халиун кабель,) Нарны эрчим



ТВ, ФМ, КаТВ

2. ТВ, Радиогийн өргөн нэвтрүүлгийн зохицуулалтын ерөнхий журмын хэрэгжилт

Илэрсэн зөрчил дутагдал:

- Тогтсон хөтөлбөргүй, хөтөлбөрийг урьдчилан мэдээлдэггүй
- Хөтөлбөрийн бүтэц нь: орон нутгийн чанартай мэдээ мэдээлэл, ярилцлагын цаг, чат, үгэн зар, кино, хүүхэлдэйн кино-, нэвтрүүлгийн цаг маш бага
- өөрийн бүтээлийн эзлэх хувь багатай, 10-20 %-тай
- Өөрийн бүтээсэн соён гэгээрүүлэх, танин мэдүүлэх чиглэлийн нэвтрүүлэг бараг байхгүй, 5-8 %-тай
- Ихэн ТВ-үүдийн нэвтрүүлгийн эзлэх хувь маш бага, байнга урсдаг болон үгэн зар олон цагаар (ялангуяа өдөр 14:00-18:00) явуулдаг.
- зарим FM-үүд дуугаа автомат аар эфирт олон цагаар тавьдаг, өөрийн бүтээл байхгүй, хөтлөгчгүй
- Мэргэжлийн боловсон хүчний хангалт муу байгаа нь хөдөө орон нутагт мэргэжлийн боловсон хүчний нөөц дутагдалтай талтай ч мэргэжлийн хүнийг гэрээгээр ажиллуулах заавар зөвлөгөө авах, мэргэжлийн боловсон хүчнээ бэлтгэх талаар анхаардаггүй
- КаТВ-үүдын зарим нь тусгай зөвшөөрөлгүй өөрийн кабелийн суваг, зарын суваг дамжуулж байгаа, ФМ-ийг эфирээр бус кабелийн суваг болгон дамжуулж байгаа,



ТВ, РӨН, ОСДҮЭ, КаТВ

3. Техникийн стандарт хангасан байдал

Ололттой зүйлүүд:

- Орон нутгийн зарим ТВ, FM студийн техник төхөөрөмжийн стандартыг зохих хэмжээнд мөрдөн, студи, ажлын байрыг шинэчлэн тохижуулах талаар хичээн ажиллаж байгаа ололттой талууд байна.
- Тэжээл, газардуулга хийгдэж байгаа

Илэрсэн зөрчил дутагдал:

- ТВ, FM-үүдийн хувьд стандарт наад захын шаардлага бүрэн хангасан газар байхгүй
- ТВ, FM акустка шаардлага бүрэн хангасан газар байхгүй
- Студид тавигдах наад захын шаардлага хангалтгүй, тухайлбал дуу шингээгч, сувагчлал хийгдээгүй, төхөөрөмжөө зөв байршуулаагүй, төхөөрөмж суурилуулах зориулалтын зогсуургүй, хэмжилтийн багаж төхөөрөмжгүй,
- хэмжилт тохиргоо хийдэггүй
- эфирээ монтажийн программ ашиглаж явуулдаг,
- Зарим газруудад студи, техникийн өрөө нэг өрөөнд тусгаарлагчтай ч найруулагчийн өрөө хамтдаа, цөөн тооны газрууд тусгаарлагчгүй, хамт



ТВ, РӨН, ОСДҮЭ, КаТВ

4. Радио давтамж ашиглалтын байдал

Шаардлага хангасан байдал:

- Шинээр үйл ажиллагаа явуулж байгаа компаниуд чанар, стандартын шаардлага хангахыг эрмэлзэж ажиллаж байгаа

Илэрсэн зөрчил дутагдал

- Ы Радио ТВ-д ажиллаж байгаа инженер техникийн ажилчдын мэргэжлийн ур чадварын түвшин хангалтгүй, мэргэжлийн бус, хэмжүүрийн багаж хэрэгсэл байхгүй , тэдгээрийг бүрэн ашиглах нөхцөл бүрдээгүйгээс стандартын зөрчлүүд их гарч байна. Үүнд:
 - Тусгай зөвшөөрөлд заагдсан радио давтамж дээр ажиллахгүй,
 - Нэвтрүүлэгч нь чанарын шаардлага хангахгүй, хажуугийн цацаргалт үүсгэн зэргэлдээ болон бусад радио давтамжид нөлөөлөл үзүүлэн тэдний үйл ажиллагаанд саад учруулах
 - Нэг цэгт олон антенн байрлуулснаас антенн хоорондын байрлалын стандарт зай алдагдсанаас долгион тархалтанд нөлөөлөх, интерференс үүсэх зэрэг зөрчилүүд их байна



ТВ, ФМ, КаТВ

5. Ажлын байранд тавигдах журам

Шаардлага хангасан ололттой талууд:

- Ажлын байранд тавигдах шаардлага хангаж байгаа, энэ тал дээр тодорхой ажлууд хийгдсэн газар МЦХ ХК-ийн КаТВ, (Дорноговь Сайншанд,) Халиун кабель ХХК (Замын-Үүд) с өөр Энэ тал дээр нийтэд нь авч үзэхэд сайшаалтай, бүрэн хангаж ажиллаж байгаа газар байсангүй.
- Хэрэглэгчидэд өгөх мэдээлэл, хэрэглэгчийн үйлчилгээнд харьцангуй анхаарч байгаа

Илэрсэн зөрчил дутагдал:

- Хөдөлмөр аюулгүй ажиллагааны журам, зааварчилгаа байхгүй, байсан ч үйл ажиллагаандаа мөрдлөг болгодоггүй
- Гэмтэл саатлын бүртгэл нь шаардлага хангахгүй
- Техник, үзлэг үйлчилгээний график байхгүй, үзлэг үйлчилгээ тогтмолжоогүй, бүртгэл хөтлөлт хангалтгүй
- Төхөөрөмжийн холболтын зураг байхгүй, ил тодоор тавьдаггүй
- Үзлэг хэмжилт хийх журам заавар боловсруулаагүй
- Хэмжүүрийн багаж бараг байхгүйе
- Техникийн ажилтандаа стандартуудыг гарын авлага болгож өгөөгүй
- Хэрэглэгчидээс авах гомдол саналын дэвтрийг стандартын дагуу болгож, тогтмол хөтлөөгүй



Зөвлөмж: ТВ, ФМ, КаТВ

Тусгай зөвшөөрлийн байдал

- Тусгай зөвшөөрлөөр олгогдсон эрх, үүрэг, хариуцлага, үйлчилгээний үндсэн үйл ажиллагаа, удирдлага, хөтөлбөртэй холбоотой харилцаагаа бусдад шилжүүлэхгүй байх
- **Хэрэв тухайн үйлчилгээг гэрээгээр бусдаар гүйцэтгүүлэх бол ХХЗХ-нд мэдэгдэх**
- Тусгай зөвшөөрлийг цаг тухайд нь сунгуулдаг байх
- КаТВ-үйлчилгээ эрхлэгчид тусгай зөвшөөрөлгүй ажиллуулж байгаа кабелийн суваг, ТВ-ийн үйл ажиллагааг зогсоох
- ТВ өргөн нэвтрүүлгийн үйлчилгээ болон кабелийн сувгийн үйлчилгээ эрхлэх бол тусгай зөвшөөрлийг тусад нь авах
- Үйл ажиллагаагаа түр хугацаагаар зогсоох бол ХХЗХ-нд шалтгааныг тайлбарлан мэдэгдэж, хэрэглэгчиддээ мэдээлдэг байх,
- Хэрэглэгчдийн эрх ашигт нийцсэн, чанартай нэвтрүүлгүүд хийлгэх талаар тодорхой арга хэмжээ авах
- КаТВ-үүдэд анхааруулахад зөвхөн тусгай зөвшөөрөлтэй ТВ болон кабелийн сувгуудыг дамжуулах, тусгай зөвшөөрлийн хамрах хүрээг анхаарах. Тухайлбал УБ-т зөвшөөрөлтэй кабелийн сувгийг дамжуулахгүй байх, хамрах хүрээг анхаарч байх



Зөвлөмж: ТВ, ФМ, КаТВ

Хөтөлбөрийн бодлогын хувьд

- Тогтмол хөтөлбөртэй байх,
- Өөрийн бүтээлийг нэмэгдүүлж, өөрийн гэсэн онцлогтой ТВ, суваг байхад хөтөлбөрийн бодлогоо чиглүүлж ажиллах
 - Зөвхөн үгэн зараар хөтөлбөрөө бүрдүүлэх нь бодлого, журамд нийцэхгүй тул цаашид ийм хэлбэрээр ажиллахгүй байх
 - Харилцаа холбооны зохицуулах хорооны веб хуудаснаас шинээр гарсан хууль тогтоомж, журамтай танилцдаг байх
- Зар сурталчилгаа авахдаа хууль тогтоомжийг зөрчөөгүй байх, (эм, архи тамхи, тусгай зөвшөөрөлтэй эрхэлдэг үйл ажиллагаа)

Техник стандарт,

- ТВ студийг стандартын шаардлага хангахуйц байдлаар тохижуулах, акустка, гэрэлтүүлэг сайжруулах
- ТВ –ийн төхөөрөмжийг зориулалтын зогсуурт байрлуулах
- ФМ –ийг тусдаа студи-д явуулах, стандарт хангах
- студи, тоног төхөөрөмж, антенн, фидерийн холболтыг стандартын дагуу хийхийн тулд мэргэжлийн хүнээс зөвлөгөө авах
- хэмжүүрийн багажтай байх
-



Зөвлөмж: ТВ, ФМ, КаТВ

Ажлын байранд тавигдах шаардлага

- Техник стандарттай танилцан, тогтмол мөрдөж ажиллах
 - Холболтын зураглал ил гаргаж байрлуулах
 - Стандартуудыг бэлэн байлгах, танилцуулах
 - Техникийн үзлэг хэмжилт, тохиргоо хийх хуваарьтай байх
 - Хэмжилт, үзлэг хийх журам заавартай байх
 - Хэмжилт үзлэг хийсэн тэмдэглэл хөтлөх
 - Гэмтэл саатлын бүртгэлтэй байх
 - Хөдөлмөр аюулгүй ажиллагааны журамтай байх, байнга хөтлөх
 - Гомдол санал бүртгэдэг дэвтэртэй байх
 - Хэрэглэгчдэд өгөх мэдээллийг ил байрлуулах
- Гэмтэл саатал, гомдол саналыг хүлээн авч, бүртгэх, тэдгээрийг барагдуулах арга хэмжээг шуурхай авах, энэ талаар хэрэглэгчид мэдээлэх, хохирлыг барагдуулах талаар нийт ОСДҮЭ-д хангалтгүй ажиллаж байгаа тул энэ чиглэлээр **холбогдох дүрэм журамтай болгох, стандартыг тодорхойлох, сургалт зохион байгуулах** гэрээнд заавал тусгах заалтуудыг зааж өгсөн **гэрээний загварыг боловсруулж, мөрдүүлэх** шаардлагатай байна.
- алдагдаж эфирийн ТВ-үүдэд нөлөөлж байгааг анхаарч ажиллах**



Зөвлөмж: ТВ, ФМ, КаТВ

Давтамж ашиглалтын байдал

Нэвтрүүлэгчийн тохиргоонд анхаарч, хажуугийн цацаргалтыг хаах өөрийн зурвасын фильтерийг сайжруулж, стандарт шаардлагыг хангуулах

Хөдөлмөр аюулгүй ажиллагааны зааварчилгааг их чадлын станц болон антенн фидер дээр ажиллах бүрт аюулгүй ажиллагааны дүрэм журамтай танилцуулж гарын үсэг зуруулж хэвших

Кабелийн тв нь кабель шугамын холболтыг хийхдээ гол буюу салбар шугам дээр битүүмжлэл, стандартын дагуу хийгдээгүйгээс долгионы цацаргалт алдагдаж эфирийн ТВ-үүдэд нөлөөлж байгааг анхаарч ажиллах



Шалгалтын үнэлгээ

д/д	Тусгай зөвшөөрлийн төрөл	ТЗ эзэмшигчдийн тоо	Шалгалтанд хамрагдсан үйлчилгээ эрхлэгчдийн тоо	Үйл ажиллагаа эхлээгүй	Үйл ажиллагаа түр зогсоосон	Шалгалтанд хамрагдаагүй сумын ү/э	Цуцлагдсан боловч үйл ажиллагаа явуулж байгаа
1	Телевиз	14	9	4	1	-	-
2	Кабелийн телевиз	12	10	-	-	2	-
3	ФМ	11	6	1	2	2	2
	Нийт	37	25	5	3	4	2



Шалгалтын үнэлгээ

д/д	Тусгай зөвшөөрлийн төрөл	Шалгалтанд хамрагдсан үйлчилгээ эрхлэгчдийн тоо	Үнэлгээ	Мэргэжлийн боловсон хүчний хангалт	Хөтөлбөр, Сувгийн хувьд	Техникийн стандарт шаардлага хангасан байдал	Ажлын байранд тавигдах шаардлага	Нийлбэр дүн
1	Телевиз	9	A	2	1	-	1	-
			B	3	-	5	-	3
			C	3	5	3	2	3
			D	1	2	1	1	3
			F	-	-		5	-
1	Кабелийн телевиз	10	A	8	3	6	5	2
			B	2	3	3	2	7
			C	-	-	1	3	1
			D	-	4	-		-
			F	-	-			-
3	ФМ	6	A	1	-		1	1
			B	2	3	2	-	1
			C	2	-	3	2	1
			D	-	-	-	2	2
			F		2	1	1	1
	Нийт	6		24	24	25	25	



Шалгалтын үнэлгээ

үнэлгээ	TV	КаТв	ФМ
A	-	2	1
B	3	7	1
C	3	1	1
D	3	-	2
F	-	-	1
ДҮН	9	10	6
Зонхилох үнэлгээ	67% (C-D)	70% (B)	33% (D)



Үүрэн телефон холбоо

Ололттой тал:

- Онцгой байлдын үед МХС ХХК болон аймгийн Онцгой байдлын албатай хамтран ажиллах найдвартай холбоогоор хангах үүрэг хүлээн хамтран ажилладаг
- Олон талт үйлчилгээ, үнэ тарифын уян хатан байдал, газарзүйн байрлалаас үл хамаарах дугаарын сонголт
- Нэмэлт үйлчилгээнүүд
- Мобиком Корпораци үйлчилгээний TEDY төвийн үйл ажиллагааг ханган явуулж байна
- Сургалт, семинар, зааварчилгааг онлайн хэлбэрээр тогтмол явуулдаг
- Хэрэглэгчийн үйлчилгээний ПХ, тусгай дугаарыг ажиллуулдаг
- Бараа материалын таталт, хангалт, түгээлт тогтмолжсон

Дутагдалтай талууд:

- Ажлын цаг ашиглалт дээр анхаарах хэрэгтэй
- Гадна орчны хаягийн гэрэлтүүлгэ
- санал хүсэлтийг хүлээн авч барагдуулах хяналтын хугацаа тодорхой бус, санал хүсэлтийн архивлалтыг анхаарах

Зөвлөмжүүд:

- Чанарын мониторинг хийх ажлыг тогтмолжуулах
- Хэрэглэгчдэд зориулсан буланг мэдээллээр баяжуулж, цагийн хуваарийг сайжруулах



Мэдээлэл холбооны сүлжээ

Давуу талууд:

- Зайнаас үл хамаарах тарифын тогтолцоо
- ИТА хангалттай
- Сургалт, семинар, зааварчилгааг онлайн хэлбэрээр тогтмол явуулдаг
- Онцгой байлын үед ажиллах төлөвлөгөөтэй, Орон нутгийн ОБА-тай хамтран ажилладаг
- Аттестатчилал тогтмол явуулж хэвшсэн, эрүүл мэндийн үзлэг жил бүр явагддаг
- Сүлжээний ашиглалт үйлчилгээний аутсорсинг хийдэг

Дутагдалтай талууд:

- Гэрээт ажилтнуудтай ажлын хариуцлага тооцоход хүндрэлтэй (цалин хөдөлмөрийн хөлсний доод хэмжээгээр олгодог)
- Сумдад түрээсийн байр талбайн үнийг ТӨХ тогтоосон тул өндөр үнэтэй тусдаг
- Өгсөн зөвлөмжүүдээс:
 - шинээр орсон магистраль сүлжээ, дэд бүтцийн бүдүүвч схемийг шинэчлэх
 - Бусад сүлжээнүүдтэй харилцан хамгаалалт хийх боломжийг судалж шийдвэрлэх
 - Чанарын мониторинг хийх ажлыг тогтмолжуулах
 - Газрын статустай болж орон нутгийн удирдлагатай уялдаа холбоог сайжруулах
 - Сүлжээний шуурхай удирдлагаар хангах дүрэм журмуудыг боловсруулж ажилдаа хэрэгжүүлэх



Радио телевизийн сүлжээ

Дутагдалтай талууд:

- Бүсийн хэмжээнд 1 ИТА ажилладаг
- Техникийн ашиглалт, засвар үйлчилгээний зориулалттай тээврийн хэрэгсэлгүйгээс гэмтэл саатал олон газар зэрэг гарсан үед хүндрэлтэй
- Техникийн у/с үйлчилгээний график байхгүй, техникийн паспорт хөтлөлт сумдад хангалтгүй
- Бүсийн хэмжээнд хэрэглэгчдийн гомдлыг төвөөр дамжуулж барагдуулдаг (гар утсаар)
- Засварын ажилтны ажлын байрны тохижилт хангалтгүй
- Ажилтнаа стандартын гарын авлагаар хангаагүй
- Онцгой байдлын үед ажиллах нэгдсэн төлөвлөгөөгүй



Суурин телефон холбоо МЦХ ХК, МХС ХХК

Давуу талууд:

- Олон жил ажилласан туршлагатай боловсон хүчинтэй
- МХС ХХК болон МЦХ ХК-ийн хоорондох ашиглалтын хамтын гэрээ байгуулан мэдээлэл холбооны үйлчилгээг хот, аймаг, сумын төвийн хэрэглэгчдэд хүргэх, талуудын дамжуулах сүлжээ, зай тэжээл, байшин барилга, бусад шаардлагтай зүйлсийг ашиглах, өргөтгөх хөрөнгө оруулах, үр ашигтай хамтын ажиллагааг өргөжүүлэн хөгжүүлэх зорилго бүхий гэрээтэй
- Дамжуулах сүлжээний тогтвортой ажиллагаа хангах, аливаа гэмтэл саатлын үед хамтран ажиллах гэмтлийн оновчтой тодорхойлож засварлах, системийг шуурхай сэргээх, хоёр тал хоорондын уялдаа холбоо, үүрэг хариуцлагыг тодорхой болгох үйл ажиллагааг зохицуулах чиглэлээр “Дамжуулах сүлжээнд хяналт тавих, гэмтлийн үед хамтран ажиллах журам”-ыг батлан хэрэгжүүлж байна
- Мөн “Гэмтэлтэй тоног төхөөрөмжинд засвар хийхэд баримтлах чигэл” болон “Кабель шугамд гарсан гэмтлийг засварлахад мөрдөх хяналтын хугацаа, алдагдсан орлого үйлчилгээг нөхөн тооцох, ашиглалтын бүртгэлийг зохицуулах” зэрэг гэрээг хавсралтаар батлан хэрэгжүүлсэн



Суурин телефон холбоо МЦХ ХК, МХС ХХК

Дутагдалтай талууд:

- Үйлчилгээний чанар, хэрэглэгчдийн сэтгэл ханамжийн талаар судалгаа авдаг хэдий ч дүгнэлтийн дагуу ажлын төлөвлөгөө боловсруулах, ажил хэрэг болгох тал дээр хангалтгүй.
- Онцгой байдлын үед ажиллах төлөвлөгөө, байнгын бэлтгэл хангах шаардлагатай ба үйлчигээний зааланд хайрцгаар, дэвтрээр тавьсан санал хүсэлтийг барагдуулсан байдал хангалтгүй, санал хүсэлтийг хүлээн авч барагдуулах хяналтын хугацаа тодорхой бус, санал хүсэлтийн архивлалт байхгүй байсан



АНХААРАЛ ХАНДУУЛСАНД БАЯРЛАЛАА

**ТА БҮХЭНД АЖЛЫН ӨНДӨР
АМЖИЛТ ХҮСЧ, ТА БИДНИЙ
ХАМТЫН АЖИЛЛАГАА УЛАМ
ӨРГӨЖИН ТЭЛЭХИЙГ ХҮСЬЕ.**