ХАРИЛЦАА ХОЛБООНЫ ЗОХИЦУУЛАХ ХОРОО

“ХАРИЛЦАА ХОЛБООНЫ ЗОХИЦУУЛАЛТ, ХӨГЖЛИЙН ЧИГ ХАНДЛАГА-2013” БҮСИЙН СЕМИНАР, СУРГАЛТ

СТАНДАРТЧИЛАЛ БА МЭДЭЭЛЭЛ ХАРИЛЦАА ХОЛБООНЫ САЛБАРЫН СТАНДАРТЫН ТУХАЙ

АРВАЙХЭЭР

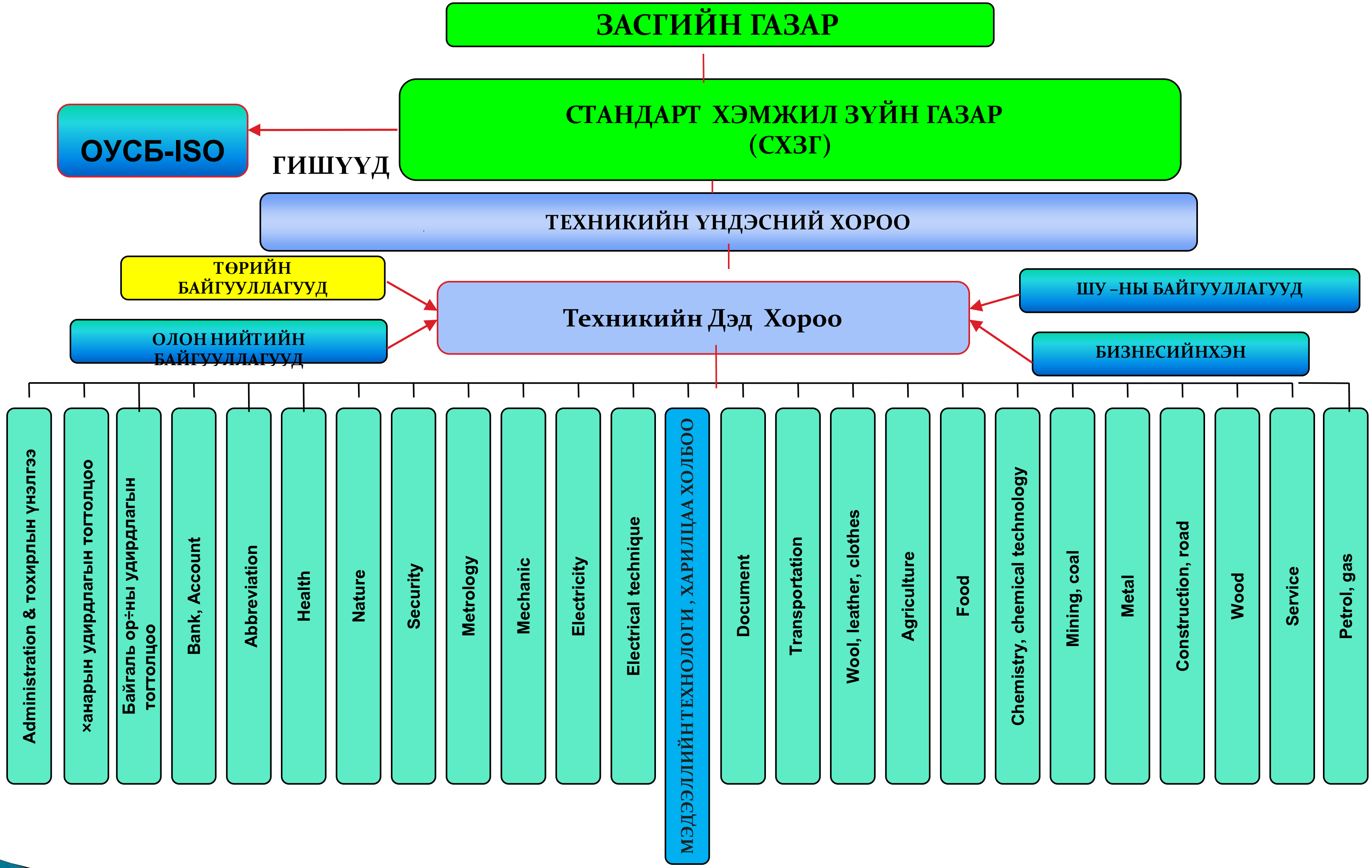
2013 оны 11-р сарын 07

Агуулга:

- Стандартчиллын зорилго, үйл ажиллагаа
- Хууль эрх зүйн орчин ба дүрэм, журам
- Мэдээлэл, харилцаа холбооны стандартчилал
- Дуудлагын төвийн стандартын талаархи танилцуулга

Стандартчиллын эрхэм зорилго:

Монгол Улсын хөгжлийн стратеги, чиг хандлагад нийцүүлэн, улс орон, нийгэм, эдийн засгийн аюулгүй байдлыг хангах, экспортыг нэмэгдүүлэх, үндэсний үйлдвэрлэлийг хөгжүүлэхэд стандартчилал, тохирлын үнэлгээ, итгэмжлэл, хэмжил зүй, сорьцын хяналтын бодлого, үйл ажиллагаагаар дэмжлэг үзүүлэхэд оршино.


ЗАСГИЙН ГАЗАР
СТАНДАРТ ХЭМЖИЛ ЗҮЙН ГАЗАР (СХЗГ)
ОУСБ-ISO
ГИШҮҮД
ТЕХНИКИЙН ҮНДЭСНИЙ ХОРОО
ТӨРИЙН БАЙГУУЛЛАГУУД
ОЛОН НИЙТИЙН БАЙГУУЛЛАГУУД
Техникийн Дэд Хороо
ШУ –НЫ БАЙГУУЛЛАГУУД
БИЗНЕСИЙНХЭН
Administration & тохирлын үнэлгээ
ханарын удирдлагын тогтолцоо
Байгаль ор÷ны удирдлагын тогтолцоо
Bank, Account
Abbreviation
Health
Nature
Security
Metrology
Mechanic
Electricity
Electrical technique
МЭДЭЭЛЛИЙН ТЕХНОЛОГИ , ХАРИЛЦАА ХОЛБОО
Document
Transportation
Wool, leather, clothes
Agriculture
Food
Chemistry, chemical technology
Mining, coal
Metal
Construction, road
Wood
Service
Petrol, gas

2013 оны 09-р сарын байдлаар салбарын хэмжээнд нийт 214 стандарт боловсруулагдан, батлагдснаас хүчинтэй мөрдөгдөж байгаа нь 194 стандарт байгаа ба техник, технологийн шинэчлэлттэй холбоотойгоор 20 стандартыг хүчингүй болгоод байна.

Давуу талууд:

- Солилцоо,харилцан ажиллагааны нэгдмэл дүрэм тогтоох
- Тогтолцоо,сүлжээний гадаад үр нөлөөг нэмэгдүүлэх
- Тодорхой бус байдлыг багасгах, зардал хэмнэх
- Технологи хөгжүүлэх давхар хөрөнгө оруулалтаас сэргийлэх
- Хямд өртөгтэй, нийлмэл цогц йлчилгээ **үзүүлэх**

Сул талууд:

- Үйлчилгээ, бүтээгдэхүүнийг төрөлжүүлэхэд саад болох
- Хоцрогдсон стандартууд салбарыг зогсонги байдалд оруулах
- Төлбөргүй хууль бус үйлчилгээ, хэрэглээг үзүүлэх явдал ихсэх
- Технологийн шинэчилэлт саармагжих, дэвшилтэт технологийн хэрэгжилт удаашрах

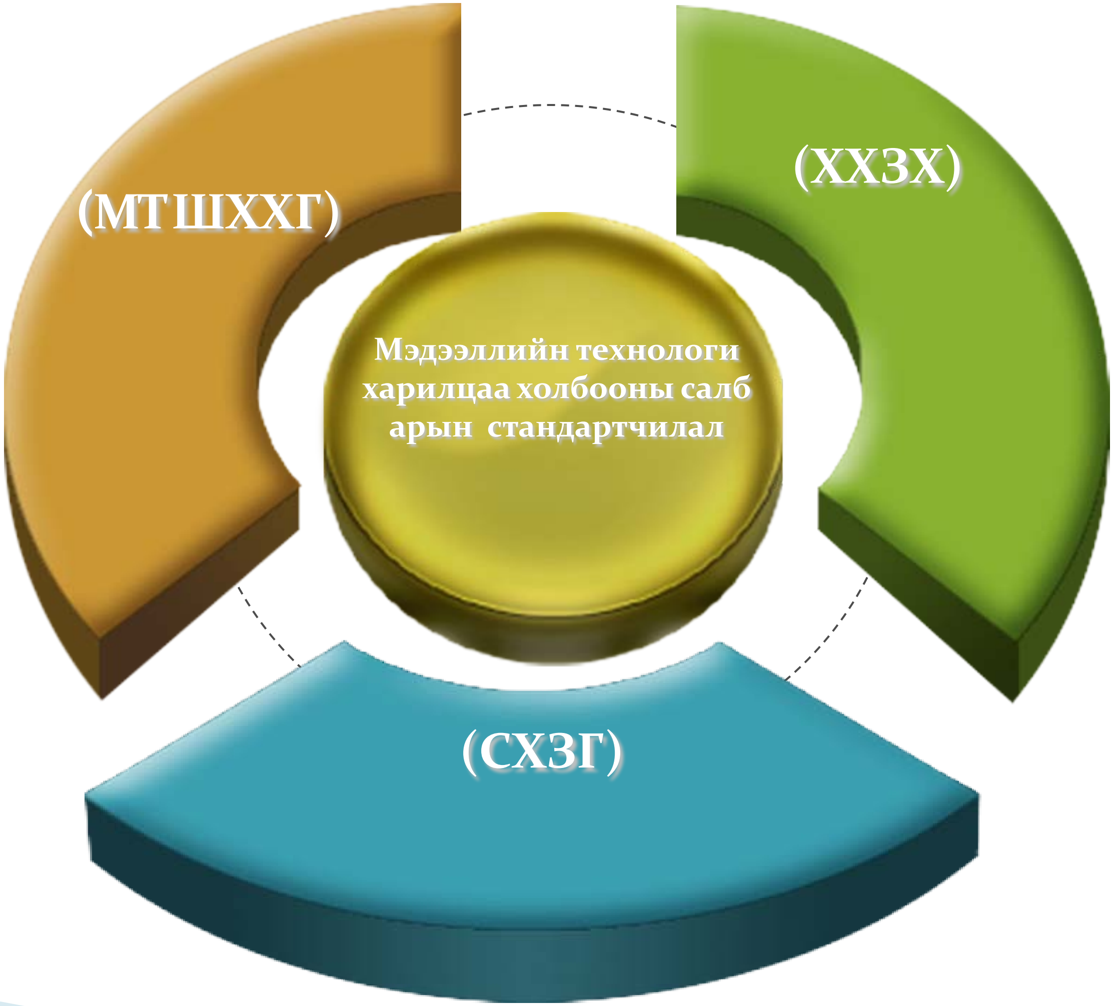
Хууль эрх зүйн орчин ба дүрэм, журам

- “Стандартчилал, тохирлын үнэлгээний тухай хууль”, 2004
- “Стандартчилал, тохирлын үнэлгээний тухай хуульд нэмэлт, өөрчлөлт оруулах тухай” хуулийн төсөл, 2010
- “Хэмжлийн нэгдмэл байдлыг хангах тухай хуульд нэмэлт өөрчлөлт оруулах тухай” хуулийн төсөл, 2010
- “Харилцаа холбооны тухай” хууль, 2001
- Засгийн газрын 2010 оны 38 дугаар тогтоол (Улсын хэмжээнд мөрдөж буй стандартын бодлого хэрэгжилтийг боловсронгуй болгох, олон улсын түвшинд нийцүүлэх)
- Монгол Улс, Европын Холбоотой байгуулсан Түншлэл, хамтын ажиллагааны хэлэлцээр, 2010
- Ерөнхий сайдын 2010 оны 87 дугаар захирамж (ЕХ-ны стандартын тогтолцоог зүүн Европын орнуудад хэрхэн нэвтрүүлсэн арга туршлагыг судлах, Монгол Улсад Европын стандартыг нэвтрүүлэх чиглэлээр санал боловсруулах)

Мэдээлэл, харилцаа холбооны салбарын стандартчилал

- Мэдээллийн эрин үед төрөл бүрийн сүлжээнийн тоног төхөөрөмж, удирдлага, ашиглалт, үйлчилгээ, төгсгөлийн төхөөрөмжүүдийн хоорондоо холбогдох, харилцан ажиллагааг найдвартай хангах үндсэн нөхцөл нь стандарт юм.
- Стандартыг өргөн нэвтрүүлж мөрдөх нь салбарын болон төрөл бүрийн тоног төхөөрөмж, сүлжээний үр ашгийг дээшлүүлэх, шударга өрсөлдөөний таатай нөхцөл бүрдүүлэх, шинэ хэрэглээ, үйлчилгээнүүдийг нэвтрүүлэхэд чухал ач холбогдолтой.

- Зах зээлийн харилцаанд шилжсэнтэй холбоотойгоор тус салбарт хувийн хэвшлийн аж ахуйн нэгжүүд үйлчилгээ, ашиглалт, үйлчилгээ эрхэлж, гадаад орнуудын техник, технологи өргөн нэвтэрч байна.
- Дотооддоо холбооны тоног төхөөрөмжийн үйлдвэрлэл, баталгаажуулалтын тогтолцоо байхгүй манай орны хувьд гадаад улсын төрөл бүрийн техникийн үзүүлэлт, стандартын тоног төхөөрөмжүүдийг ашиглаж байгаа нь орчин үеийн техникийн шаардлага, чанарын үзүүлэлтийг мөрдөх, түүнийг хянах, сүлжээ хоорондын харилцан холболт, тэдгээрийг зохицуулах үйл ажиллагааг явуулахад хүндрэл учруулж байна.


(МТШХХГ)
(ХХЗХ)
Мэдээллийн технологи харилцаа холбооны салб арын стандартчилал
(СХЗГ)

- 1973-1989 оны хооронд хуучин нэрээр Холбооны Үйлдвэрлэл, Шинжилгээний Институт /ХҮШИ/-д боловсруулагдсан нийт 50 орчим стандарт мөрдөгдөж байснаас ихэнх нь хуучирч, шинэчлээд байна.
- Харилцаа холбооны салбарын хэмжээнд 1990-2001 он хүртэл үндэсний стандарт боловсруулах ажил орхигдон зогсонги байдалд орсон.
- Салбарын хэмжээнд үндэсний стандартыг боловсруулах, түүний хэрэгжилтэнд хяналт тавьж ажиллах эрх, үүрэг нь "Харилцаа холбооны тухай хууль"-аар 2001 оноос эхлэн ХХЗХ-нд олгогдсон.

Үндэсний стандарт боловсруулах, батлуулах үйл ажиллагаа нь цаг хугацаа, судалгаа шинжилгээ, төрийн нэгдсэн удирдлага зохион байгуулалт, салбарын зохицуулалт, төр болон хувийн хэвшлийн идэвхитэй оролцоо, хөрөнгө хүч шаардсан нийлмэл цогц үйл ажиллагаа юм.

МХХТ-ийн салбарын үндэсний стандарт боловсруулах үйл ажиллагааг тодорхой дараалсан үе шаттайгаар хэрэгжүүлэх арга хэмжээг Харилцаа Холбооны Зохицуулах Хороо зохион байгуулж байна. Тус хорооноос 2009 онд батлан гаргасан “Гэрээгээр стандарт боловсруулах журам”-аар баримтлах үе шатыг зурагт үзүүлэв.

www.crc.gov.mn

1. **Нээлттэй санал авч, мэдээлэл харилцаа холбооны салбарт нэн шаардлагатай байгаа стандартуудын жагсаалт гаргах**
2. **Бодлого, зохицуулалтын чиглэлтэй уялдуулан нийт 15-20 стандартыг сонгон авч нээлттэй төсөл зарлах**
3. **Стандартын төсөл боловсруулах санал, материалыг хүлээн авах**
4. **Төслийг шалгаруулж гүйцэтгэгчтэй гэрээ байгуулах**
5. **Төслийн анхны хувилбарыг гаргаж холбогдох газруудаас санал авах**
6. **Шинжээчээр хянуулж, экспертийн дүгнэлт гаргуулах**
7. **Мэдээлэл, харилцаа холбооны Стандартчиллын Техникийн дэд хороогоор хэлэлцүүлэх**
8. **СХЗГ-ын Зөвлөлөөр батлуулан үндэсний стандарт болгон батлуулах**

Стандартуудыг салбарын чиглэлүүдээр харуулбал:

Дуудлагын төвийн стандартын талаархи танилцуулга

Мэдээлэл,харилцаа холбооны үйлчилгээ эрхлэгчийн дуудлагын төвд тавих шаардлага
MNS 6365:2013

Мэдээлэл, лавлах үйлчилгээний дуудлагын төвд тавих шаардлага
MNS6366:2013

Хамрах хүрээ

тусгай зөвшөөрөлтэй үйлчлэгч, үйлчилгээний зөвлөгөө , мэдээлэл өгөх, гомдол барагдуулах, аутсорсингийн гэрээгээр үйлчилгээ үзүүлэх

хуулийн этгээд, хувь хүн өөрийн , бусдын бизнес, үйлчилгээний мэдээллийг төлбөртэй / төлбөргүй өгөх

5. Ерөнхий бүтэц, зохион байгуулалт

Конверцлогдсон үеийн бүтэцтэй

Хамгийн энгийн бүтэцтэй

6. Техникийн ерөнхий шаардлага

7.Мэдээллийн санд тавигдах шаардлага

10.Үйлчилгээний чанарын шалгуур үзүүлэлт

8.Техникийн байранд тавих шаардлага

9.Үйл ажиллагаанд тавих шаардлага

11.Үйл ажиллагааны хяналт шинжилгээнд тавих шаардлага

Дуудлагын төвийн загварууд

Мэдээлэл, харилцаа холбооны үйлчилгээ эрхлэгчийн дуууддлагын төв

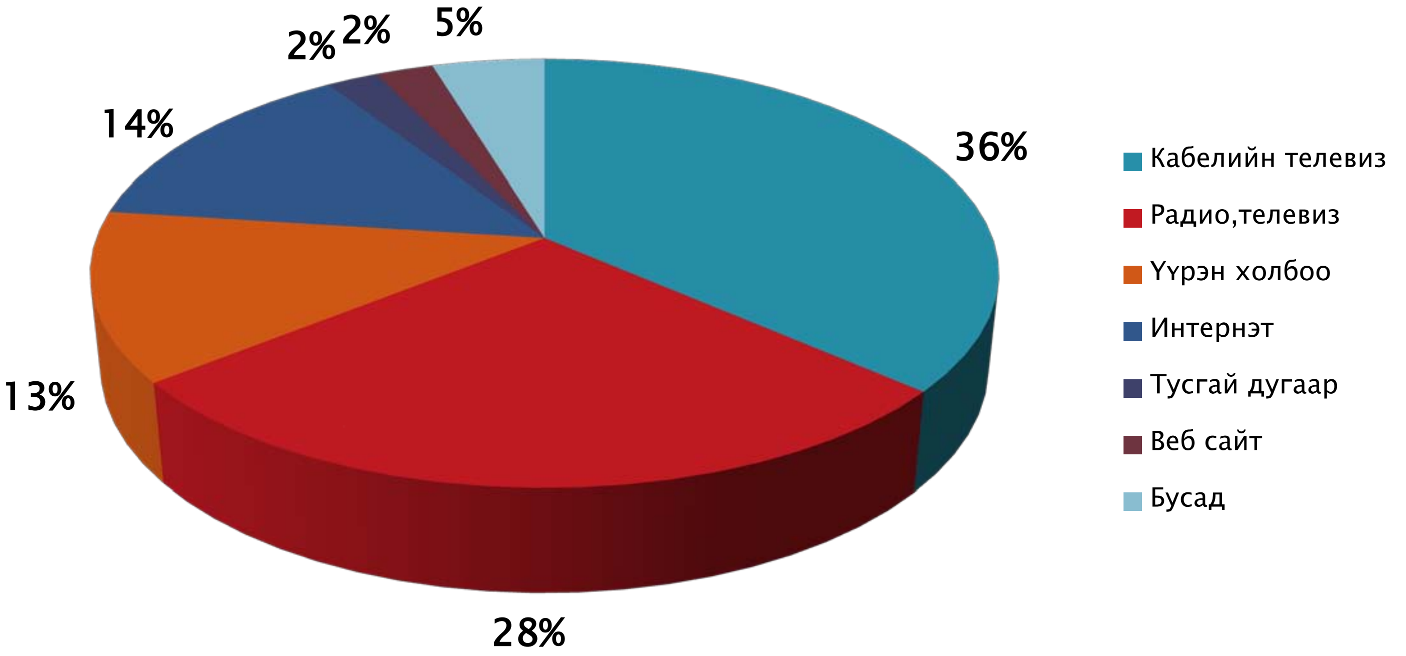
Мэдээлэл, лавлах үйлчилгээний дуудлагын төв

Шаардлага хангахуйц үйл ажиллагаатай дуудлагын төвүүд

* Мобиком корпораци ХХК
* МЦХ ХК

11-11 төв
1617 –UB лавлах

11-11 дуудлагын төвөөр ирсэн санал хүсэлт, гомдлын шийдвэрлэлтийн тайлан (2012-10-01-нээс 2013-11-01)



АНХААРАН СОНССОНД БАЯРЛАЛАА.

Харилцах хаяг:
Харилцаа холбооны зохицуулах хороо
СБД. Метро Бизнес төв, 5 давхар
Улаанбаатар -14201
тел: 304258
e-mail: goyun@crc.gov.mn